



## Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van Westfalen Medical BV (KVK 52789055), gevestigd aan de Rigastraat 14 te Deventer. Te bereiken op telefoonnummer 0570 – 858 450 en per e-mail via [info@westfalenmedical.nl](mailto:info@westfalenmedical.nl)

### Privacy

Persoonsgegevens bevatten informatie die naar u herleidbaar is. Er zijn twee soorten: de 'gewone' en de 'bijzondere'. De categorie 'gewone' persoonsgegevens omvat informatie als naam, thuisadres, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum en bankrekeningnummer (IBAN). Datzelfde geldt voor cookies (kleine tekstbestanden); hierover later meer. Bij 'bijzondere' persoonsgegevens gaat het om extra gevoelige informatie als ras, godsdienst, gaardheid en gezondheid. In deze categorie valt ook het Burgerservicenummer.

Om u goed van dienst te zijn verwerkt Westfalen Medical uw persoonsgegevens, ook de 'bijzondere'. Westfalen Medical behandelt uw persoonsgegevens strikt vertrouwelijk. Uw persoonsgegevens staan veilig opgeslagen en zijn alleen toegankelijk voor diegenen die betrokken zijn bij uw dossier. Dat is ook wat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) eist.

### Praktisch

Westfalen Medical bewaart alleen de gegevens die nodig zijn voor de aan u geleverde dienst. Hierbij hanteert Westfalen Medical de bewaartermijnen die door de zorgverzekeraar en de wet worden vastgesteld. Westfalen Medical verwijdert uw gegevens na afloop van deze bewaartermijnen, mits uw dossier geheel is afgehandeld en gesloten.

Westfalen Medical werkt met geteste, erkende systemen waarmee uw persoonsgegevens beveiligd zijn tegen verlies of onrechtmatige verwerking (een datalek).

### Hoe komt Westfalen Medical aan uw persoonsgegevens?

Westfalen Medical ontvangt uw persoonsgegevens via de volgende kanalen:

- U hebt zelf uw persoonsgegevens aan Westfalen Medical verstrekt. Bijvoorbeeld als u contact hebt opgenomen per telefoon of per e-mail, een aankoop hebt gedaan in de webshop, een bestelling hebt geplaatst, of zich heeft ingeschreven voor de nieuwsbrief
- Met het oog op uw therapie ontvangt Westfalen Medical uw persoonsgegevens van uw voorschrijver (bijvoorbeeld een arts, huisarts of longverpleegkundige). Wanneer u zuurstoftherapie ontvangt wordt uw recept altijd gecontroleerd door de apotheker van Westfalen Medical.

### Waarom verwerkt Westfalen Medical uw persoonsgegevens?

Westfalen Medical verwerkt uw persoonsgegevens omdat de wet en de zorgverzekeraar dit voorschrijft. Voor gegevens die niet op grond van de wet of een contract met uw zorgverzekeraar worden verwerkt, vraagt Westfalen Medical vooraf uw toestemming. Uw persoonsgegevens worden alleen verwerkt voor het doel waarvoor deze verzameld zijn.



Westfalen Medical zorgt ervoor dat er altijd een wettelijke grondslag voor verwerking is. Dat betekent dat:

- er altijd een overeenkomst aan ten grondslag ligt of,
- Westfalen Medical uw vitale belangen in acht neemt of,
- Westfalen Medical uw toestemming heeft voor verwerking van uw gegevens.

Westfalen Medical verzamelt nooit meer gegevens van u dan nodig is en maakt, als die mogelijkheid er is, gebruik van minder zware middelen om het doel te realiseren.

### Derde partijen

Westfalen Medical controleert sommige persoonsgegevens, bijvoorbeeld uw verzekeringsrecht, met behulp van externe partijen. Om te waarborgen dat deze partijen eveneens op vertrouwelijke en rechtmatige wijze omgaan met uw persoonsgegevens, zijn met deze partijen verwerkingsovereenkomsten afgesloten.

### Organisatorische en technische maatregelen

Westfalen Medical heeft zijn organisatie zo ingericht dat uw persoonsgegevens in veilige handen zijn en blijven. Hiertoe worden regelmatig controles uitgevoerd op de systemen en worden de medewerkers opgeleid om veilig met uw gegevens om te gaan. Uw gegevens worden opgeslagen op de beveiligde servers van Westfalen Medical of die van een gecontracteerde derde partij. Dagelijkse back-ups garanderen dat uw persoonsgegevens niet verloren raken of onbevoegden van uw persoonsgegevens kennis kunnen nemen. Firewalls beschermen de systemen met uw gegevens tegen aanvallen van buitenaf. Onder de bescherming valt ook bewaking van het bedrijfspand tegen indringers. Intern zijn uw persoonsgegevens alleen toegankelijk voor medewerkers die uw dossier behandelen.

### E-mailen met ZIVVER

Al onze medewerkers werken met ZIVVER. Met dit programma versleutelen wij e-mails met gevoelige gegevens zoals gezondheidsgegevens. Door die berichten te versleutelen kan niemand uw gezondheidsgegevens onbedoeld inzien. ZIVVER maakt veilige e-mail communicatie mogelijk.

### Uw rechten als betrokkene

Westfalen Medical verwerkt uw gegevens en respecteert uw rechten als betrokkene. Uw rechten zijn deze:

**Informatie:** u hebt recht op informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens.

**Inzage:** u hebt recht op inzage in de persoonsgegevens die Westfalen Medical van u verwerkt.

**Correctie:** u hebt recht op correctie van uw persoonsgegevens.

**Dataportabiliteit:** u hebt recht op overdracht van uw persoonsgegevens in een bruikbaar en handzaam formaat.

**Recht op verwijdering:** u hebt recht op verwijdering van uw persoonsgegevens, mits aan alle verplichtingen is voldaan.

**Bezwaar:** u hebt recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.



Wilt u aanspraak maken op een van deze rechten, neem dan contact met Westfalen Medical via [privacy-WGM@westfalen.com](mailto:privacy-WGM@westfalen.com). Ook als u klachten hebt over de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen via dit e-mailadres. Westfalen Medical doet zijn uiterste best om binnen een redelijke termijn en voor zover mogelijk aan uw verzoek te voldoen.

Alle medewerkers van Westfalen Medical tekenen een geheimhoudingsverklaring waarin zij verklaren vertrouwelijk met uw gegevens omgaan. Dit houdt ook in dat zij géén gegevens aan anderen verstrekken tenzij dit noodzakelijk is voor uw behandeling. Beroepsbeoefenaars en behandelaars hebben vanuit hun beroepscode een geheimhoudingsplicht. Op deze manier garandeert Westfalen Medical dat op juiste wijze met uw gegevens wordt omgegaan.

### Functionaris Gegevensbescherming

De Westfalen Group heeft een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld om toezicht te houden op de juiste verwerking van persoonsgegevens. Hij is een externe onafhankelijke consultant genaamd Detlef Breuker. Ook hem kunt u bereiken via het bovengenoemde e-mailadres.

Bij eventuele klachten kunt u over de afhandeling daarvan terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) gevestigd aan de Bezuidenhoutseweg 30 te Den Haag. De Autoriteit Persoonsgegevens is te bereiken op het nummer 070-8888 500.

### Cookies

De websites van Westfalen Medical maken gebruik van 'cookies'. Dit zijn kleine tekstbestanden die op uw computer worden geplaatst. De cookie-gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Westfalen Medical of die van een derde partij. Deze servers bevinden zich enkel in de Europese Unie. Westfalen Medical gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Een uitgebreid overzicht van de gebruikte 'cookies' kunt u vinden op [www.westfalenmedical.com/cookies](http://www.westfalenmedical.com/cookies). Hier kunt u ook uw voorkeuren aangeven.

### Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, wat geldt voor alle websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

### Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

### Wijzigingen

Westfalen Medical behoudt zich het recht voor om voor deze verklaring inzake gegevensbescherming te wijzigen. Een wijziging kan plaatsvinden om technische redenen



en op grond van de geldende wetgeving. Westfalen Medical vraagt u steeds de meest recente versie in acht te nemen.

### Vragen en feedback

Westfalen Medical controleert regelmatig of aan dit privacy statement wordt voldaan. Als u vragen hebt over dit document, kunt u contact opnemen via het eerder genoemde e-mailadres.

Mei 2021

Westfalen Medical BV