Westfalen medical

Zorgt voor lucht in uw leven

Praktische informatie over zuurstof in de thuissituatie

Inhoudsopgave

Uitleg over de levering van zuurstof en het gebruik ervan 4

Bezorgen van zuurstof 6

Zuurstof tijdens vakanties 7

Veiligheid voor alles 8

Mobiliteitssystemen: met zuurstof op pad 10

Thuisvulsysteem 11

Mobiele concentrator 12

Vloeibare zuurstof 13

Gerard Rouwenhorst

Uitleg over de levering van zuurstof en het gebruik ervan

Standaardpakket bij levering van zuurstof

Bij een eerste levering plaatsen wij altijd een standaard pakket dat bestaat uit:

- Een stationaire zuurstofconcentrator.
- Minimaal één noodcilinder van 10 liter, hierop kunt u terugvallen als de stroom uitvalt of het apparaat kapot is. U komt niet zonder zuurstof te zitten en wij hebben voldoende tijd om het probleem te verhelpen.
- Drie 2-liter zuurstofcilinders, afhankelijk van de voorgeschreven therapie.
- Verbruiksartikelen en groffilters voor de zuurstofconcentrator, standaard een slang van 12 meter, koppelstukjes en neusbrillen.

Verbruiksartikelen (disposables)

Westfalen Medical biedt een zeer uitgebreid assortiment verbruiksartikelen aan. Denk hierbij aan artikelen die door de zorgverzekeraar worden vergoed, zoals diverse typen neusbrillen, maskers, katheters of oorbeschermers.
Ook voor comfort artikelen zoals extra accu's voor mobiele concentratoren, draag- of rugtassen, wangplakkers, saturatiemeters en neusgel kunt u bij ons terecht.

De comfort artikelen vallen niet onder de vergoeding van de zorgverzekeraar. Ze zijn te koop in onze webshop.

Concentrator

Neusbril

Vervanging verbruiksartikelen (disposables)

Wij adviseren u de neusbril éénmaal per week te vervangen (of eerder bij griep/verkoudheid of als de neusbril om een andere reden vies is geworden). De lange slang aan het apparaat kan een half jaar tot een jaar worden gebruikt. Groffilters dienen ieder kwartaal vervangen te worden.

Alleen cilinders

In een aantal gevallen plaatsen wij alleen cilinders als voorziening. Bijvoorbeeld bij patiënten die zuurstof nodig hebben als gevolg van clusterhoofdpijn. Ook bij patiënten die verneveltherapie volgen in combinatie met zuurstof, leveren wij cilinders. Dit is wel afhankelijk van de medische diagnose en recept.

Mobiliteitsvoorzieningen

Naast het standaardpakket bieden wij diverse mobiliteitsvoorzieningen. Westfalen Medical bekijkt aan de hand van het recept van uw arts welke voorziening het meest voor u geschikt is. Vanaf pagina 10 leest u welke mobiliteitsvoorzieningen wij aanbieden.

Tegemoetkoming stroomkosten

Wanneer u beschikt over een concentrator, heeft u mogelijk recht op een tegemoetkoming in de stroomkosten. Er geldt een uitzondering bij verblijf in een verpleeghuis of hospice. Het recht op een (gedeeltelijke) vergoeding van de stroomkosten is afhankelijk van uw zorgverzekeraar.

2-liter cilinder

10-liter cilinder

Bezorgen van zuurstof

Vaste routedag

Bij het bezorgen van bestellingen hanteren wij vaste routedagen. De routedag is de dag waarop uw woonplaats in de route van de servicemedewerker is opgenomen. Dit is een vaste dag in de week. De servicemedewerker bezoekt u alleen als er een levering gedaan moet worden.

De eerste controleafspraak door de servicemedewerker is binnen twee weken na de eerste levering. Dit is om te bespreken hoe het gaat, of u nog vragen hebt en of u nog iets nodig hebt. De servicemedewerker spreekt tijdens dit bezoek een bezoekfrequentie met u af. Als daartoe aanleiding is, kan de servicemedewerker in overleg met u de bezoekfrequentie aanpassen. Bijvoorbeeld, als u veel cilinders gebruikt, of als er vloeibare zuurstof moet worden bijgevuld.

Voor de planning is het belangrijk dat u uw bestelling tijdig doorgeeft. Dit kan tot uiterlijk één werkdag vóór de routedag **tot uiterlijk 15.00 uur**. Stuur een e-mail met uw bestelling naar bestellen@westfalen.com.

Zuurstof tijdens vakanties

Binnenland

Als u op vakantie gaat in Nederland, kunnen wij op uw vakantieadres kosteloos een zuurstofvoorziening plaatsen. Het enige wat wij van u vragen, is om minimaal 4 weken voor aanvang van uw vakantie de aanvraag bij ons in te dienen. Dit kan via het digitale vakantieaanvraagformulier op onze website. Beschikt u niet over internet? Wij sturen u graag het formulier toe.

Buitenland

Gaat u op vakantie naar het buitenland? Westfalen Medical regelt dat er een zuurstofvoorziening op plaats van bestemming voor u klaar staat. Deze service en de kosten zijn afhankelijk van uw verzekeringsvoorwaarden. De kosten voor een plaatsing zijn verder afhankelijk van de periode, het land van bestemming en de benodigde apparatuur. Wij vragen u om minimaal 6 weken van te voren uw vakantieplannen aan ons door te geven. Dit kan via het digitale vakantieaanvraagformulier op onze website. Beschikt u niet over internet? Wij sturen u graag het formulier toe.

Voor zowel vakanties in binnen- als buitenland behouden wij ons het recht voor een aanvraag niet in behandeling te nemen, indien niet aan bovenstaande voorwaarden is voldaan.

Veiligheid voor alles

Algemene veiligheidsmaatregelen

Bij gebruik van medicinale zuurstof staat uw gezondheid en veiligheid voorop. Zuurstof is een brandbevorderend gas en is bij een percentage van meer dan 21% erg gevaarlijk. Houdt u zich daarom altijd aan de hierna volgende veiligheidsvoorschriften. Neem bij twijfel contact met ons op.

- Lees altijd goed de instructiekaart die aan uw apparatuur hangt.
- Roken en open vuur zijn altijd streng verboden. Dit geldt eveneens voor het gebruik van een elektrische sigaret.
- U krijgt van ons een sticker die aangeeft dat er zuurstof in de woning is. Plaats deze sticker op ooghoogte op bijvoorbeeld de voordeur of een andere goed zichtbare plek.
- Vermijd contact met vet/olie (handcrème, lippenbalsem, haargel, etc.).
- Raak het schroefdraad van het reduceertoestel nooit met vette handen aan. Dit kan leiden tot zelfontbranding bij gebruik van de cilinder.
- Ga voor uw eigen veiligheid achter de cilinder staan als u het reduceertoestel verwisselt. U dient het reduceertoestel van u af te houden.
- Met een temperatuur van -183 °C is vloeibare zuurstof extreem koud. Raak nooit de koude onderdelen aan, daarmee voorkomt u brandwonden.
- Laat medische apparatuur nooit onbeheerd achter.

Plaatsing van de concentrator

- Plaats de concentrator op ruime afstand (ca. 1 meter) van stopcontacten en stoffen voorwerpen (zoals gordijnen, bankstel en vitrage).
- Plaats de concentrator niet nabij kachels, haarden en/of verwarmingsradiatoren en zorg dat de lucht in- of uitlaat aan de achterzijde en zijkant niet geblokkeerd wordt.
- Plaats de concentrator bij voorkeur in een kamer waar het koel is en waar veel geventileerd wordt. Indien mogelijk plaatst u de concentrator in een andere kamer (of hal/gang) dan waar u de zuurstof gebruikt.
- Gebruik nooit verlengsnoeren voor de concentrator.
- Houd tijdens het functioneren van de concentrator huisdieren op een afstand van ten minste 2 meter.
- De maximale lengte van de toevoerslang inclusief de neusbril is 15 meter.
- Laat de concentrator altijd rechtop staan.
- Schakel de concentrator uit als u geen zuurstof gebruikt.

Plaatsing van de cilinder

- De cilinder moet tegen omvallen worden gezekerd.
- De cilinder dient altijd rechtop te staan.
- Bij geen gebruik dient het reduceertoestel altijd teruggedraaid te worden naar 0 Bar.
- Plaats de cilinder op ruime afstand (circa 1 meter) van stopcontacten en stoffen voorwerpen (zoals gordijnen, bankstel en vitrage).
- De maximale lengte van de toevoerslang inclusief de neusbril is 15 meter.

Veiligheid onderweg

- Zorg altijd voor voldoende ventilatie. Reist u in de auto, draai dan een raam open; 1-2 cm is voldoende.
- Voor elke stroller geldt dat deze nooit liggend vervoerd mag worden. Vervoer rechtop is toegestaan, mits de stroller goed is vastgezet.
- Een cilinder dient altijd rechtop vervoerd te worden en moet goed zijn vastgezet.
- Bij reizen in het buitenland met zuurstof adviseren wij een verklaring van uw arts bij u te dragen.

Veiligheid en onderhoud

- Alle apparatuur dient gereinigd te worden volgens de voorschriften die uw servicemedewerker u heeft uitgelegd.
- Bij onjuiste of geen reiniging is een goede werking van de zuurstofapparatuur niet gegarandeerd.
- Het is niet toegestaan wijzigingen en/of teksten aan te brengen op de medische apparatuur. Eventuele reinigingskosten worden bij u in rekening gebracht.
- Het technisch onderhoud aan de apparatuur mag alleen worden uitgevoerd door medewerkers van Westfalen Medical.
- Het is ten strengste verboden gereedschap te gebruiken op onze apparatuur.
- Draai een cilinder altijd langzaam open. Dit om een drukstoot te voorkomen.
- Ga voor uw eigen veiligheid achter de cilinder staan als u het reduceertoestel verwisselt. U dient het reduceertoestel van u af te houden.

Instructiekaarten en instructievideo's

Alle veiligheidsinstructies zijn na te lezen op de instructiekaarten die wij bij de apparatuur leveren. Ook zijn ze te downloaden op de website. Op onze website staan eveneens heldere instructievideo's voor elke type zuurstofvoorziening.

Mobiliteitssystemen: met zuurstof op pad

U krijgt altijd eerst cilinders als voorziening voor onderweg. Dit is natuurlijk niet altijd wenselijk of praktisch; daarom heeft Westfalen Medical uitgebreide mobiliteitsvoorzieningen. Wij kunnen de volgende voorzieningen aanbieden: cilinders, thuisvulsysteem, mobiele concentrator en vloeibare zuurstof. Welk type voorziening het beste bij u past is zeer persoonlijk en is afhankelijk van het recept.

Een aantal mobiliteitsvoorzieningen zijn uitsluitend beschikbaar in een on-demand variant. Dat betekent dat het apparaat alleen zuurstof afgeeft door middel van een puls. Uw neusademhaling moet dus voldoende krachtig zijn. Uw behandelend arts bepaalt of uw neusademhaling voldoende is om van een on-demand voorziening gebruik te kunnen maken.

Hierna staat kort aangegeven wat u per voorziening ongeveer kunt verwachten.

Cilinders

Wij gebruiken 2-liter cilinders voor mobiele toepassingen.

Voordelen:
- Makkelijk te dragen door het zwarte handvat.
- Stil in gebruik.

Nadeel:
- Relatief zware cilinders.

2-liter cilinder

Thuisvulsysteem

Het thuisvulsysteem biedt u de mogelijkheid thuis zuurstof te produceren en cilinders te vullen.

Voordelen:
- U kunt altijd eenvoudig zelf uw cilinders vullen.
- Relatief lichte cilinders met draagtas.
- Stil in gebruik.

Nadelen:
- Vullen duurt ongeveer 2 uur en 50 minuten.
- Extra stroomgebruik.

Devilbiss iFill

Homefill®

Mobiele concentrator

Een mobiele concentrator is een kleine versie van de stationaire concentrator. Ze worden voornamelijk ingezet bij patiënten met een goede neusademhaling. Er zijn mobiele concentratoren die zowel continue als on-demand (puls) zuurstof afgeven.

Voordelen:

- U kunt de mobiele concentratoren altijd opladen via het stopcontact of in de auto, boot of caravan door middel van een 12-Volt adapter.
- Een volledig opgeladen concentrator gaat tussen de 2 en 9 uur mee, afhankelijk van uw flowinstelling.

Nadeel:

- Apparaat maakt geluid.

Eclipse 5

Inogen One G5

Vloeibare zuurstof

Het inzetten van vloeibare zuurstof is niet altijd mogelijk en is afhankelijk van een aantal voorwaarden.

- De woonsituatie: er moet ruimte zijn voor het systeem en wij moeten het vat vloeibare zuurstof kunnen plaatsen. De servicemedewerker van Westfalen Medical beoordeelt of uw woonsituatie geschikt is om een vloeibare zuurstofvoorziening te kunnen plaatsen.
- Het 'willen' en 'kunnen': u moet zelf in staat zijn om de stroller te vullen vanuit het vat met vloeibare zuurstof. Iemand met weinig kracht in de handen zal hier waarschijnlijk meer moeite mee hebben. In dat geval is het van belang dat er iemand anders is die u hierbij kan helpen. De 'wil' moet er ook zijn: u dient wel gemotiveerd te zijn voor het gebruik van dit systeem.

Vloeibaar vat

Stroller

Heeft u nog vragen?

Wij bieden u diverse mogelijkheden om contact met ons op te nemen. Op onze website geven wij bijvoorbeeld antwoord op veelgestelde vragen. Ook kunt u via de website met ons chatten tijdens openingstijden. Vindt u niet wat u zoekt neem dan gerust contact met ons op. Wij staan graag voor u klaar!

Openingstijden
Maandag t/m vrijdag 08.00 uur tot 18.00 uur

Bereikbaarheid buiten openingstijden
Tel. 0570 – 858 450 (uitsluitend voor spoedgevallen)

Telefoon- en faxnummer
Tel. 0570 – 858 450
Fax. 0570 – 858 451

E-mailadres
info@westfalenmedical.nl

Bestellen van zuurstof
Stuur een e-mail met uw bestelling naar
bestellen@westfalen.com

Westfalen medical

Zorgt voor lucht in uw leven

Westfalen Medical BV
Rigastraat 14
7418 EW Deventer
Tel. 0570 - 858 450
Fax 0570 - 858 451
www.westfalenmedical.com
info@westfalenmedical.nl

Versie 122020 © Westfalen Medical BV